

Koç Healthcare

Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları

Uzaktan Erişim Prosedürü

Teknik Dokümanı – VPN Guide

DOKÜMAN İÇERİĞİ

| GENEL BILGILENDIRME | 2 |
|------------------------------------|---|
| LOGIN SÜRECİ | 2 |
| KULLANICI ADI DEĞİŞİKLİĞİ HAKKINDA | 3 |
| İKİ AŞAMALI DOĞRULAMA | 3 |
| VPN AJANI İNDİRİLMESİ | 6 |
| KURULUM SONRASI LOGIN | 7 |
| SON ADIM: Ajana Bilgi Girilmesi | 8 |



GENEL BILGILENDIRME

Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları-Koç Healthcare (bundan böyle KHC olarak anılacaktır) kapsamında hizmet alınan üçüncü taraf kişi ve kuruluşların, uzak bağlantı için izleyeceği yol ve uyması gereken standartların açıklandığı bir kullanıcı dokümanıdır. Tüm adımlar detaylı şekilde anlatılmıştır.

Kuruma uzak bağlantı yapabilmek için <u>Palo Alto Global Protect</u> ürünü kullanılmaktadır. Koç Holding Güvenlik politikaları gereği 2 adımlı doğrulama devrededir ve bağlantı yapacak kullanıcılar da bu sürece dahildir. <u>Microsoft</u> <u>Authenticator</u> kullanımı gereklidir ancak sorun olması durumunda sms ve arama ile doğrulama da kullanılabilecektir.

VPN bağlantısının kurulması için cihazınızda <u>aktif olarak çalışan bir anti-virüs uygulaması (bununla birlikte</u> <u>bir anti-malware servisi yüklü olması) ve işletim sisteminizin güvenlik güncellemelerinin (security</u> <u>updates) 45 günden eski olmaması</u> gerekmektedir. Aksi durumda VPN bağlantısı kurulamayacak ve iş sözleşmeleri gereği tanımlanan hizmet, kuruma verilemeyecektir. Bu da iş ve mali kayıplara sebep olacaktır. Sorumluluk tamamen 3.cü tarafındır.

LOGIN SÜRECİ

Kullanıcılar öncelikle <u>https://khcvpn.gpcloudservice.com</u> adresini ziyaret etmelidir. Bu adreste KHC tarafından size verilen kullanıcı adınız ile login olmanız beklenmektedir. VPN ajanının indirilmesi ve login mekanizması için gereklidir.





KULLANICI ADI DEĞİŞİKLİĞİ HAKKINDA

3.ci taraf hizmet veren iştiraklerimiz daha öncesinde sonu *@amerikanhastanesi.local* şeklinde biten bir kullanıcı adı ile sisteme login oluyordu (Örnek: <u>guvenlik1@amerikanhastanesi.local</u>)

Yeni VPN altyapısında kullanıcı adı kısmı (guvenlik1) aynı kalmakla birlikte, login olurken uzantı @vkvahi.onmicrosoft.com olarak değişmektedir. (örnek: guvenlik1@vkvahi.onmicrosoft.com)

| AMERİKAN HASTANESİ | AI HA BOI | • | KOÇ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ |
|------------------------------|------------------------|--|-------------------------------|
| | | 🔇 Oturum açma seçenekleri | |

İKİ AŞAMALI DOĞRULAMA

İlgili ekranda kullanıcılar username ve password girişi yaptıktan sonra ikinci aşama doğrulama için yapılandırma adımı devreye girecektir. Bu amaçla Microsoft Authenticator kullanılacaktır.



Bu uygulama Google Play ya da App Store'dan indirilebilir.



Sağ üst köşedeki 🕂 işaretine tıklanır ve <u>İş veya okul hesabı</u> seçilir.

| ■ Authenticator | © %87 - Q + | ↓II vodafone TR 奈 | 11:18 Hesap ekle | @ %87 🔲 |
|---|----------------|-------------------|---------------------|---------|
| Tankas Pilas "statuk Assarbases" masthametika Kuta ada 2 | ···· > | NE TÜR BİR HESAR | P EKLİYORSUNUZ? | |
| Kathali Kau Valah Benedikan I | Hest. | Kişisel he | sap | > |
| | ning ' | İş veya ok | ul hesabı | > |
| | | A Diğer (Go | ogle, Facebook vb.) | > |
| | | | | |

Gelecek ekranda **<u>QR Kodu Tara</u>** seçilir ve ekrana gelen kod taratılır.





Hesabınızın Microsoft Authenticar'a kayıt olduğunu görebilirsiniz.

| vodafon | e TR 奈 | 11:19 | • % | 87 🔲 |
|---------|--------------------|---|------------------------|------|
| ΞA | uthe | nticator | Q | + |
| Ř | nersa P Nociher | ing Nation Arrant Million Annual Arr | isen Hami, F | > |
| à | Vanas K | ine Vald Krowi Gamerikaning | kan Hent | > |
| à | Vehbi K | oc Vakfı Ameri @vkvahi.onmic | kan Hast rosoft.com | > |

Ardından Authenticator devreye girecek ve size bir sayı gösterecektir. Bunu Authenticator ekranına girerek EVET diyerek işleminize devam edebilirsiniz.

| ••I voda | fone TR 奈 11:19 | ۲ | %87 🗔 |
|----------|---|-----------------|-------|
| Ξ | Authenticator | Q | + |
| Ă | Oturum açmaya mı çalışıyorsunuz? | | ` > |
| à | Vehbi Koc Vakfı Amerikan Hasta @vkvahi.onmicrosoft.cc Oturum açmak için gösteriler sayıyı girin. | nesi om 1 | > |
| Ř | 75 | | . > |
| | Hayır, ben değilim Evet | | |
| | | | |



VPN AJANI İNDİRİLMESİ

User, password ve doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra karşınıza gelecek ekranın sağ üst tarafında GlobalProtect Agent menüsüne tıklayınız.

| Contract Portal Contract Porta | | | | - | ٥ | × |
|--|---------------------|-----------------------|------|--------------|---------|-------------|
| \leftrightarrow \rightarrow C \widehat{m} \widehat{m} khcvpn.gpcloudservice.com/global-protect/port | al/portal.esp | ☆ | | in the | | : |
| | 🖶 Application URL 🗸 | 🛓 GlobalProtect Agent | 2@vl | vahi.onmicro | soft.co | •m ~ |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Açılan ekranda cihazınıza uygun olan sürümü seçiniz ve indirme işlei için tıklayınız.

GlobalProtect Portal

Download Windows 32 bit GlobalProtect agent Download Windows 64 bit GlobalProtect agent Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent

AJAN KURULUMU

Standart bir kurulum işlemidir. Next \rightarrow Next \rightarrow Finish şeklinder sonlandırınız.

| 🐙 GlobalProtect – 🗆 🗙 | d GlobalProtect | - 0 × | 婦 GlobalProtect | - 🗆 X |
|--|--|----------|--|------------------------------|
| Welcome to the GlobalProtect Setup Wizard paloalto | Installing GlobalProtect | paloalto | Installation Complete | paloalto |
| The installer will guide you through the steps required to install GlobalPhotect on your computer. | GlobaProtect is being installed. Please wak | | GlobalProtect has been successfully installed. Click "Close" to exit: | |
| WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in servere civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law. | | | Please use Windows Update to check for any critical up | lates to the .NET Framework. |
| < Back Next > Cancel | < Back | Next> | < <u>B</u> ack | Cancel |



KURULUM SONRASI LOGIN

Ajan kurulumu tamamlandıktan sonra uygulama başlatılır ve ekranda küçük bir menü belirir. Bu ekran üzerinde yazan **Get Started** tıklanır.

| 🊧 paloalto 🗍 GlobalProtect 🛛 📃 |
|---|
| Welcome! |
| |
| GlobalProtect extends security policies to all mobile users to eliminate remote access blindspots and strengthen security Get Started |

Açılan pencereye portal bilgisi girilir. Bu aşamada herhangi bir şekilde http ya da https yazmamalısnınız. Portale girilecek adres: <u>khcvpn.gpcloudservice.com</u> ve ardından connect butonuna tıklanır.





SON ADIM: Ajana Bilgi Girilmesi

Connect butonuna tıkladıktan sonra karşınıza ilk kez oturum açarken uyguladığımız adımlar gelir. Ajana username, password ve doğrulama bilgisi girilmelidir. Ardından VPN bağlantınız sağlanmış olacaktır.

