

Koç Healthcare

Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları

Uzaktan Erişim Prosedürü

Teknik Dokümanı – VPN Guide

DOKÜMAN İÇERİĞİ

GENEL BİLGİLENDİRME.....	2
LOGIN SÜRECİ.....	2
KULLANICI ADI DEĞİŞİKLİĞİ HAKKINDA	3
İKİ AŞAMALI DOĞRULAMA.....	3
VPN AJANI İNDİRİLMESİ	6
KURULUM SONRASI LOGIN	7
SON ADIM: Ajana Bilgi Girilmesi	8

GENEL BİLGİLENDİRME

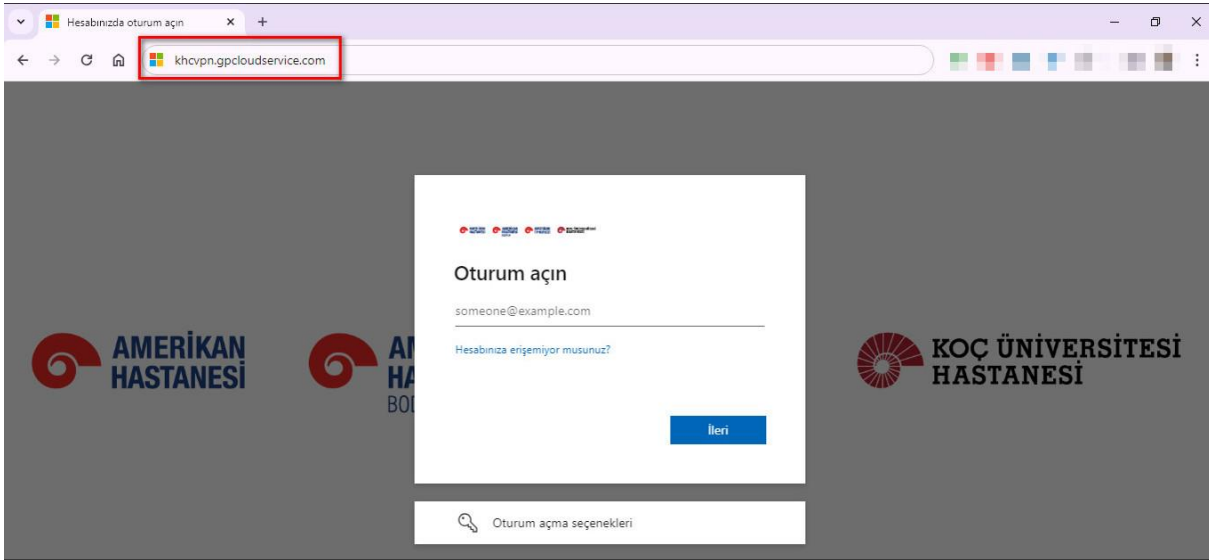
Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları-Koç Healthcare (bundan böyle KHC olarak anılacaktır) kapsamında hizmet alınan üçüncü taraf kişi ve kuruluşların, uzak bağlantı için izleyeceği yol ve uyması gereken standartların açıklandığı bir kullanıcı dokümanıdır. Tüm adımlar detaylı şekilde anlatılmıştır.

Kuruma uzak bağlantı yapabilmek için **Palo Alto Global Protect** ürünü kullanılmaktadır. Koç Holding Güvenlik politikaları gereği 2 adımlı doğrulama devrededir ve bağlantı yapacak kullanıcılar da bu sürece dahildir. **Microsoft Authenticator** kullanımı gereklidir ancak sorun olması durumunda sms ve arama ile doğrulama da kullanılabilir.

VPN bağlantısının kurulması için cihazınızda **aktif olarak çalışan bir anti-virüs uygulaması (bununla birlikte bir anti-malware servisi yüklü olması) ve işletim sisteminizin güvenlik güncellemelerinin (security updates) 45 günden eski olmaması** gerekmektedir. Aksi durumda VPN bağlantısı kurulamayacak ve iş sözleşmeleri gereği tanımlanan hizmet, kuruma verilemeyecektir. Bu da iş ve mali kayıplara sebep olacaktır. Sorumluluk tamamen 3.cü tarafındır.

LOGIN SÜRECİ

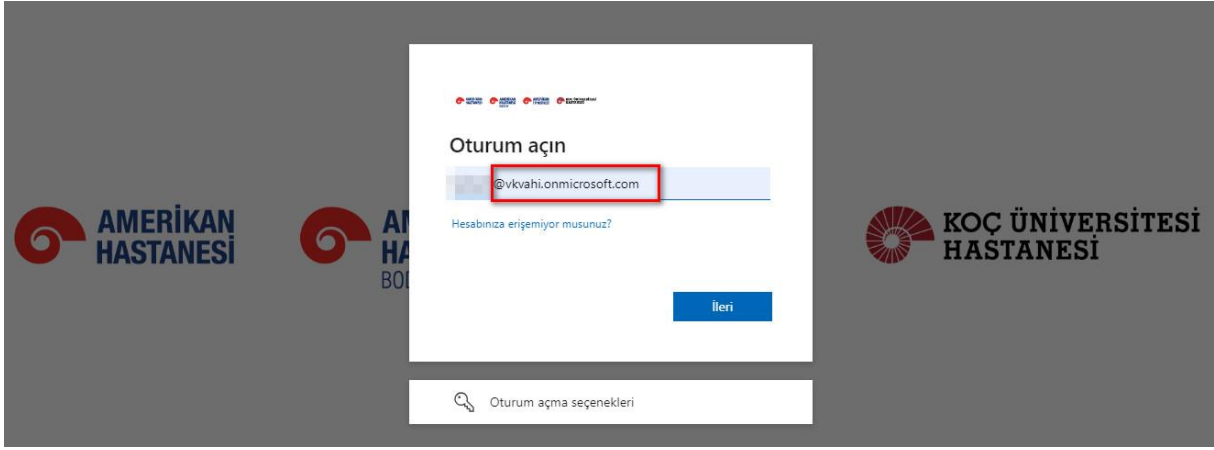
Kullanıcılar öncelikle <https://khcvpn.gpcloudservice.com> adresini ziyaret etmelidir. Bu adreste KHC tarafından size verilen kullanıcı adınız ile login olmanız beklenmektedir. VPN ajanının indirilmesi ve login mekanizması için gereklidir.



KULLANICI ADI DEĞİŞİKLİĞİ HAKKINDA

3.ci taraf hizmet veren iştiraklerimiz daha öncesinde sonu [@amerikanhastanesi.local](#) şeklinde biten bir kullanıcı adı ile sisteme login oluyordu (Örnek: [guvenlik1@amerikanhastanesi.local](#))

Yeni VPN altyapısında kullanıcı adı kısmı (guvenlik1) aynı kalmakla birlikte, login olurken uzantı [@kvvahi.onmicrosoft.com](#) olarak değişmektedir. (örnek: [guvenlik1@kvvahi.onmicrosoft.com](#))



İKİ AŞAMALI DOĞRULAMA

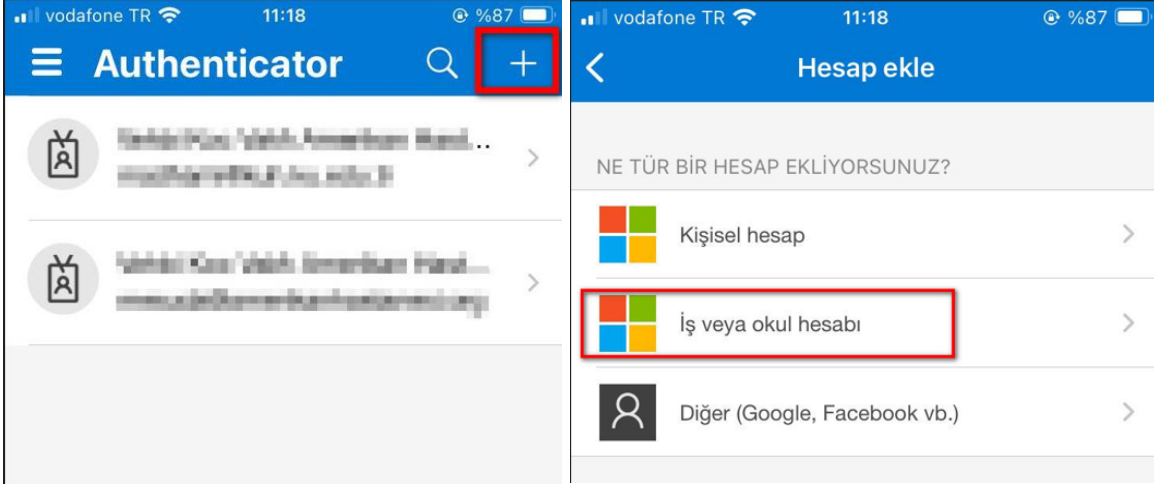
İlgili ekranda kullanıcılar username ve password girişi yaptıktan sonra ikinci aşama doğrulama için yapılandırma adımı devreye girecektir. Bu amaçla Microsoft Authenticator kullanılacaktır.



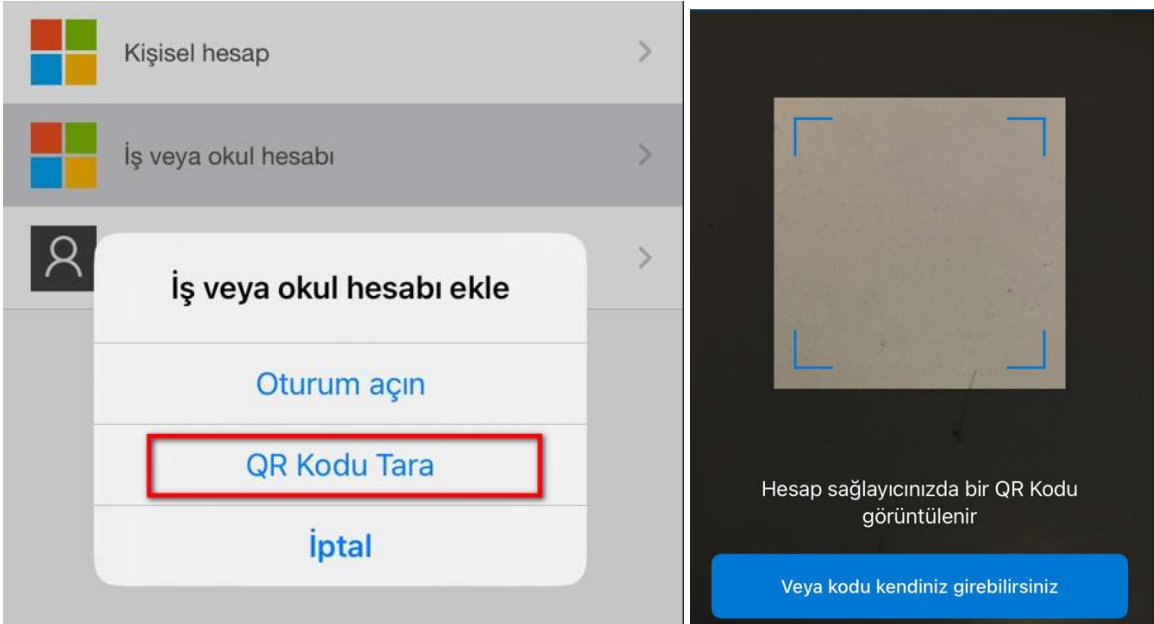
Microsoft Authenticator

Bu uygulama Google Play ya da App Store'dan indirilebilir.

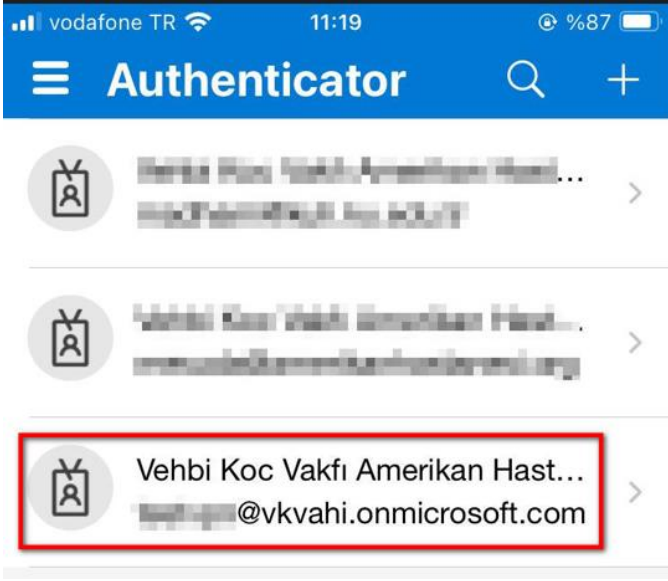
Sağ üst köşedeki **+** işaretine tıklanır ve **İş veya okul hesabı** seçilir.



Gelecek ekranda **QR Kodu Tara** seçilir ve ekrana gelen kod taratılır.



Hesabınızın Microsoft Authenticator'a kayıt olduğunu görebilirsiniz.

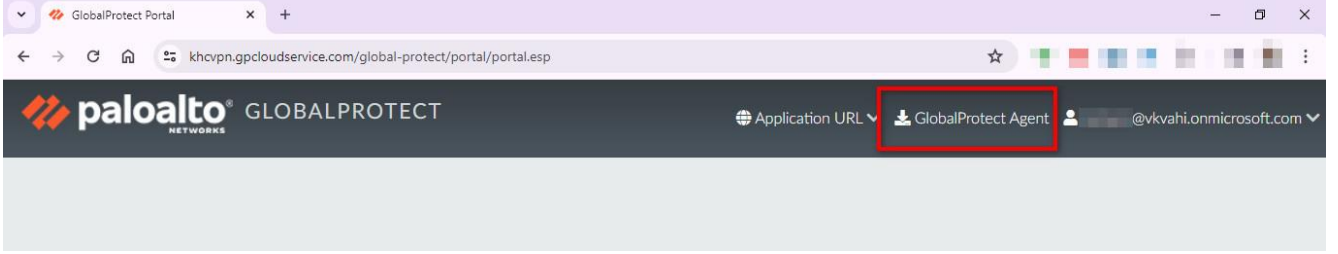


Ardından Authenticator devreye girecek ve size bir sayı gösterecektir. Bunu Authenticator ekranına girerek EVET diyerek işleminize devam edebilirsiniz.



VPN AJANI İNDİRİLMESİ

User, password ve doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra karşınıza gelecek ekranın sağ üst tarafında GlobalProtect Agent menüsüne tıklayınız.



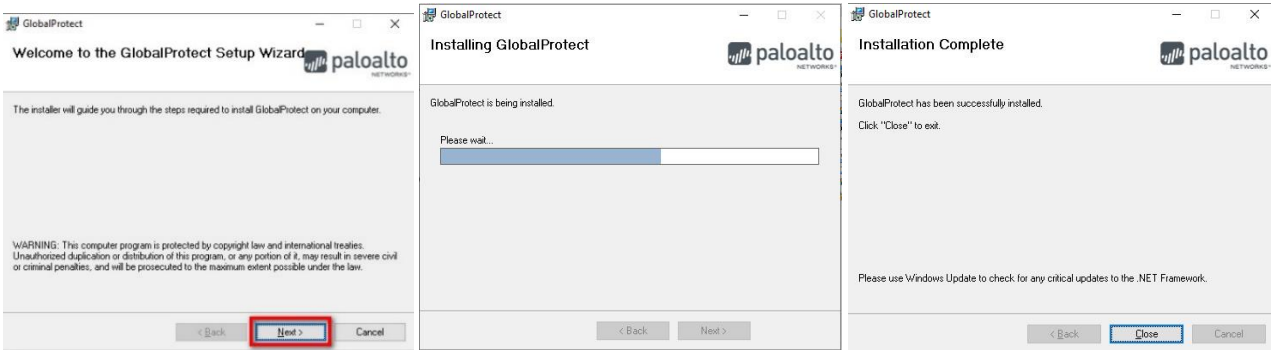
Açılan ekranda cihazınıza uygun olan sürümü seçiniz ve indirme işlemini için tıklayınız.

GlobalProtect Portal



AJAN KURULUMU

Standart bir kurulum işlemidir. Next→Next→Finish şekliyle sonlandırınız.



KURULUM SONRASI LOGIN

Ajan kurulumu tamamlandıktan sonra uygulama başlatılır ve ekranda küçük bir menü belirir. Bu ekran üzerinde yazan **Get Started** tıklanır.

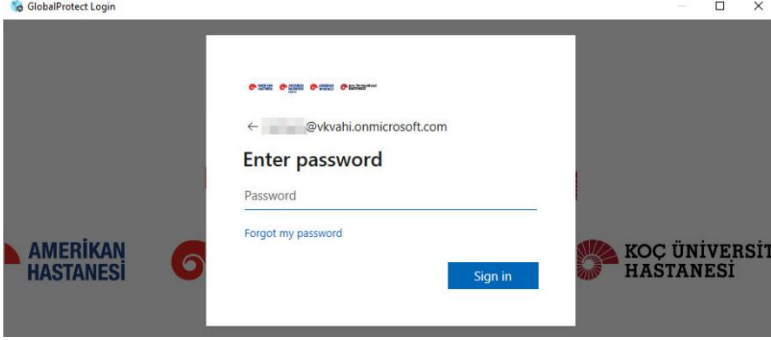


Açılan pencereye portal bilgisi girilir. Bu aşamada herhangi bir şekilde http ya da https yazmamalısınız. Portale girilecek adres: khcvpn.gpcloudservice.com ve ardından connect butonuna tıklanır.



SON ADIM: Ajana Bilgi Girilmesi

Connect butonuna tıkladıktan sonra karşınıza ilk kez oturum açarken uyguladığımız adımlar gelir. Ajana username, password ve doğrulama bilgisi girilmelidir. Ardından VPN bağlantınız sağlanmış olacaktır.



GlobalProtect Login

@vkvahi.onmicrosoft.com

Enter password

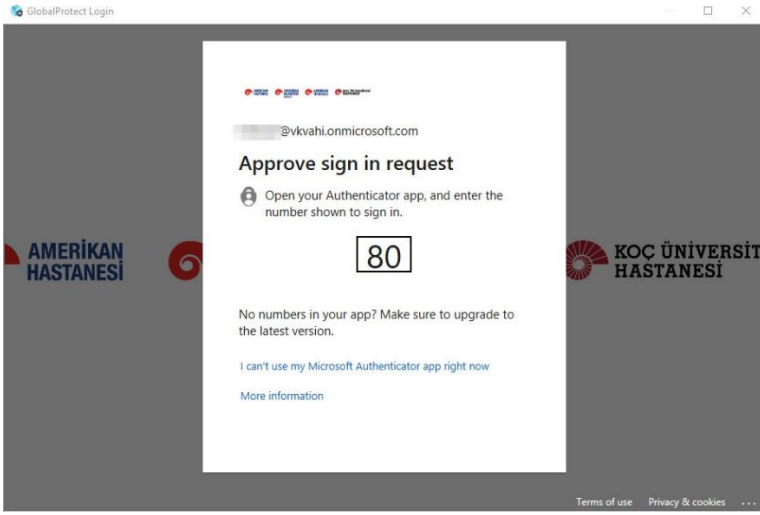
Password

Forgot my password

Sign in

AMERİKAN HASTANESİ

KOÇ ÜNİVERSİT HASTANESİ



GlobalProtect Login

@vkvahi.onmicrosoft.com

Approve sign in request

Open your Authenticator app, and enter the number shown to sign in.

80

No numbers in your app? Make sure to upgrade to the latest version.

I can't use my Microsoft Authenticator app right now

More information

Terms of use Privacy & cookies ...

AMERİKAN HASTANESİ

KOÇ ÜNİVERSİT HASTANESİ



Connected

☆ Turkey

Best Available Gateway

Change Gateway

Disconnect